



**Fraunhofer** Institut  
Arbeitswirtschaft und  
Organisation

**IAO NETworks** |  
**IT for  
Business**

25. November 2008  
SOA, BPM und EAM

26. November 2008  
SaaS und Web 2.0

27. November 2008  
Mobile Anwendungen

28. November 2008  
Science Meets Business



# Stuttgarter Softwaretechnik Forum 2008

Alle Tage sind unabhängig buchbar.  
Detailprogramm und Online-Anmeldung  
[www.ssf.iao.fraunhofer.de](http://www.ssf.iao.fraunhofer.de)

**COMPUTER  
ZEITUNG**  
www.computerzeitung.de

 **Competence  
SITE**  
[www.competence-site.de](http://www.competence-site.de)

**e**commerce<sup>®</sup>  
MARKTPLACE

**FpF**

 **bwcon**  
baden  
württemberg:  
connected

**MFG** Innovationsagentur  
für IT und Medien

**EBIGO**<sup>de</sup>  
E-Business. IT. Antworten für den Mittelstand.



  
Wirtschaftsförderung  
Region Stuttgart



Die wesentliche Grundlage für die Unterstützung der Unternehmensprozesse stellen nach wie vor innovative und flexible Software-Systeme dar.

Um die Wettbewerbsfähigkeit deutscher Unternehmen zu erhalten und zu verbessern, ist es daher von essenzieller Bedeutung, die Kompetenz im Bereich der Softwaretechnik, d.h. dem »Baustoff« komplexer Softwaresysteme, zu steigern.

Aus diesem Grund möchte das Fraunhofer IAO im Rahmen des bereits zum 4. Mal veranstalteten Stuttgarter Softwaretechnik Forums eine Plattform bieten, auf der aktuelle Trends, Konzepte und Technologien im Bereich der Softwaretechnik durch Experten aus der Praxis in Form von Erfahrungsberichten vorgestellt werden. Dabei soll vor allem auch ein Blick hinter die oft von Marketing-Interessen geprägten Schlagwörter geworfen werden.

Die viertägige Veranstaltung behandelt aktuelle Themenstellungen, die für alle Unternehmen von Bedeutung sind.

Die einzelnen Tage fokussieren folgende Schwerpunkte:

25.11.: SOA, BPM und EAM  
26.11.: SaaS und Web 2.0  
27.11.: Mobile Anwendungen

Am 28.11. besteht unter dem Motto »Science Meets Business« die Gelegenheit, interessante Arbeiten aus Wissenschaft und Forschung kennenzulernen.

Die einzelnen Tage können dabei unabhängig voneinander gebucht werden.

Zielgruppe der Veranstaltung sind IT-Leiter und -Entscheider, Entwicklungsleiter, Projektleiter, Software-Architekten sowie alle an den vorgestellten Themen interessierte Personen.

Eine begleitende Fachausstellung präsentiert innovative Produkt- und Dienstleistungsangebote zu den jeweiligen Themenfeldern.

Wir würden uns freuen, Sie auf dem Stuttgarter Softwaretechnik Forum 2008 begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr.-Ing. Dr.-Ing. E.h.  
Dieter Spath

Leiter Fraunhofer-Institut  
für Arbeitswirtschaft und  
Organisation IAO

### 25. November 2008 SOA, BPM und EAM

Um eine optimale Unterstützung der Geschäftsprozesse durch entsprechende IT-Systeme zu erreichen, hat sich in den letzten Jahren das Paradigma der Serviceorientierten Architekturen (SOA) als erfolgversprechend erwiesen. Insbesondere die durchgängige Integration mit einem systematischen Business Process Management (BPM) sowie die Einbettung in ein übergreifendes Enterprise Architecture Management (EAM) verspricht mehr Flexibilität und geringere Kosten.

Im Rahmen des Forums werden Erfahrungsberichte aus der Praxis vorgestellt, die zeigen, wie Unternehmen diese Herausforderungen für sich gelöst haben. Gleichzeitig werden aktuelle Trends und Entwicklungen dargestellt.

### 26. November 2008 Software-as-a-Service (SaaS) und Web 2.0

Software-as-a-Service (SaaS) als neues Modell zur Nutzung von Software und Web 2.0 als Sammelbegriff für neue Internet-basierte Geschäftsmodelle und Technologien sind derzeit in aller Munde.

Im Rahmen des Forums werden die Grundlagen im Kontext von SaaS und Web 2.0 erläutert sowie die Potenziale dargestellt und kritisch diskutiert, die sich dadurch für Unternehmen ergeben.

### 27. November 2008 Mobile Anwendungen

Unternehmen können zahlreiche Geschäftsprozesse, z.B. in Service und Vertrieb, durch mobile Anwendungen optimieren und somit Kosten sparen und die Qualität der Dienstleistungen steigern. Die zur Realisierung von mobilen Lösungen notwendigen technologischen Voraussetzungen stehen zur Verfügung.

Im Rahmen des Forums, das durch das IAO-Zentrum für mobile Unternehmenssoftware (m-Lab) unterstützt wird, werden aktuelle Trends, Praxisbeispiele und Architekturen für mobile Anwendungen dargestellt.

### 28. November 2008 Science Meets Business

Am 4. Tag des Stuttgarter Softwaretechnik Forums geben Experten aus Forschung und Wissenschaft Einblick in aktuelle Forschungsarbeiten in den Themenbereichen Software-engineering, Softwaretechnik und Mobile Anwendungen.

Dadurch können die Zuhörer interessante Impulse für ihr tägliches Business sowie einen Ausblick auf zukünftige Trends und Entwicklungen aus der Veranstaltung mitnehmen.

**Das Programm zum vierten  
Veranstaltungstag ist unter  
[www.ssf.iao.fraunhofer.de](http://www.ssf.iao.fraunhofer.de)  
abrufbar.**

25. November 2008  
SOA, BPM und EAM

**Bis 9.30 Uhr**

Registrierung der Teilnehmer

**9.30 Uhr**

Begrüßung und Eröffnung der Veranstaltung

**9.40 Uhr Eröffnungsvortrag**

**SOA, BPM und EAM – Grundlagen und Trends**

*Dr.-Ing. Dipl.-Inf. Oliver Höß, Leiter MT Softwaretechnik und m-Lab, Fraunhofer IAO*

**10.15 Uhr Keynote**

**Enterprise Architecture Management: Kraftentfaltung einer SOA**

*Dr. Karsten Schweichhart, Leiter Corporate IT-Strategie, -Architektur, -Standards, Deutsche Telekom AG*

**11.00 Uhr Kaffeepause**

Besuch der Ausstellung

**11.30 Uhr Praxisvortrag**

**BPM und Business Rules mit dem SAP NetWeaver Composition Environment**

*Michael Sambeth, Platform Advisor, SAP Deutschland AG & Co. KG*

**12.10 Uhr Praxisvortrag**

**BPEL in der Praxis – Erfahrungen aus dem Einsatz bei einer Krankenkasse**

*Michael Kleinhenz, Leiter Softwareentwicklung, tarent GmbH*

**12.50 Uhr Mittagessen**

Besuch der Ausstellung

**14.00 Uhr Praxisvortrag**

**Business Process Outsourcing in der Versicherungsbranche mit BPM und SOA**

*Michael Rodenberg, Direktor Schadenmanagement, Eucon Informationssysteme GmbH & Co. KG*

**14.40 Uhr Praxisvortrag**

**Business Domain Model – Das A und O von SOA**

*Andy Wolf, Team Manager SOA & EAM, Logica Deutschland GmbH & Co. KG*

**15.20 Uhr Kaffeepause**

Besuch der Ausstellung

**15.50 Uhr Praxisvortrag**

**Integrales Testen von Services durch die Testfactory der Schweizerischen Bundesbahnen**

*Eric Jochum, Bereichsleiter Testmanagement, beck et al. projects GmbH*

**16.30 Uhr Praxisvortrag**

**Enterprise Architecture Management im Personenverkehr der Deutschen Bahn**

*Dr. Eberhard Kurz, Leiter Informationsmanagement / CIO (PC), DB Mobility Logistics AG*

**17.15 Uhr**

Abschlussdiskussion

**17.30 Uhr**

Ende und Ausklang der Veranstaltung

26. November 2008

Software-as-a-Service (SaaS) und Web 2.0

**Bis 9.30 Uhr**

Registrierung der Teilnehmer

**9.30 Uhr**

Begrüßung und Eröffnung der Veranstaltung

**9.40 Uhr Keynote**

**SaaS & Web 2.0 – Aktuelle Trends und Potenziale für Unternehmen**

*Priv.-Doz. Dr.-Ing. habil. Anette Weisbecker, Institutsdirektorin, Fraunhofer IAO*

**10.15 Uhr Praxisvortrag**

**SAP BusinessByDesign – Die neue Software-Generation für mittelständische Unternehmen (inkl. Live-Demo)**

*Björn Buchholz, Solution Advisor, SAP Deutschland AG & Co.KG*

**11.00 Uhr Kaffeepause**

Besuch der Ausstellung

**11.30 Uhr Praxisvortrag**

**Microsofts Software and Services-Strategie: Das Beste zweier Welten**

*Günter Igl, Produktmanager Office Live & Online Services, Microsoft Deutschland GmbH*

**12.10 Uhr Praxisvortrag**

**CMS, CRM und Web 2.0 als SaaS-Lösung**

*Karsten Schmidt, Consultant, siteforum GmbH*

**12.50 Uhr Mittagessen**

Besuch der Ausstellung

**14.00 Uhr Praxisvortrag**

**Demokratisierung von SaaS – STRATO's SaaS-Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen**

*Damian Schmidt, Vorstandsvorsitzender, STRATO AG*

**14.30 Uhr Praxisvortrag**

**Voice-enabled CRM im Software-as-a-Service-Modell**

*Christian J. Pereira, Geschäftsführer, D+S solutions GmbH*

**15.00 Uhr Praxisvortrag**

**Eine standardisierte Applikationsplattform für Collaboration, CRM- und ERP-Systeme nach dem SaaS-Modell**

*Christoph Dittmar, Senior IT-Architekt, visionapp AG*

**15.30 Uhr Kaffeepause**

Besuch der Ausstellung

**16.00 Uhr Praxisvortrag**

**Durch ein SaaS-fähiges Enterprise Web 2.0 Intranet zu effizienteren Unternehmensprozessen**

*Stephan Sigloch, Online-Marketing Experte & Geschäftsführer NETFORMIC GmbH in Kombination mit Erfahrungsbericht eines Kunden*

**16.30 Uhr Praxisvortrag**

**Ein Web 2.0-Unternehmensverzeichnis nach dem SaaS-Paradigma am Beispiel Sanitärbranche**

*Veikko Wünsche, Geschäftsführer, Lightwerk GmbH*

**17.00 Uhr**

Abschlussdiskussion

**17.15 Uhr**

Ende und Ausklang der Veranstaltung

**Das aktuelle Programm ist unter [www.ssf.iao.fraunhofer.de](http://www.ssf.iao.fraunhofer.de) abrufbar.**

**Bis 9.00 Uhr**

Registrierung der Teilnehmer und Ausgabe der Unterlagen

**9.00 Uhr**

Begrüßung und Eröffnung der Veranstaltung

**9.10 Uhr Keynote**

**Mobile Anwendungen – Potenziale für innovative Unternehmen**

*Univ.-Prof. Dr.-Ing. Dr.-Ing. E.h. Dieter Spath, Institutsleiter, Fraunhofer IAO*

**9.30 Uhr Keynote**

**Mobile Lösungen nach dem Software-as-a-Service-Modell Aktuelle Trends aus der Sicht eines Mobilkommunikations-anbieters**

*Norbert Thurner, Leiter Vertrieb Mittelstand Südwest, T-Mobile Deutschland GmbH*

**10.15 Uhr Überblicksvortrag**

**Mobile Anwendungen – Herausforderungen, Lösungsansätze und Trends**

*Dr.-Ing. Dipl.-Inf. Oliver Höß, Leiter m-Lab und MT Softwaretechnik, Fraunhofer IAO*

**11.00 Uhr Kaffeepause**

Besuch der Ausstellung

**11.30 Praxisvortrag**

**Mobile Workforce Management bei einem Energieversorgungsunternehmen**

*Referent in Absprache*

**12.10 Praxisvortrag**

**Praktische Anwendung von mobilen Lösungen in der Elektro-Kommunikationstechnik**

*Bernd Forstreuter, Geschäftsführer, Heldele GmbH*

**12.50 Uhr Mittagessen**

Besuch der Ausstellung

**14.00 Uhr Praxisvortrag**

**Management mobiler Geräte – Wie hilft die Disziplin des Network Management bei der Verwaltung von 30.000 mobilen Geräten?**

*Ralf Bayer, Technischer Seniorberater, sd&m AG*

**14.40 Uhr Praxisvortrag**

**Mehr Effizienz bei der Wartung sibirischer Ölbohranlagen durch eine SAP-basierte mobile Lösung**

*Vadim Zassiadko, Senior-Berater Mobile Lösungen, IMG AG*

**15.20 Uhr Kaffeepause**

Besuch der Ausstellung

**15.50 Uhr Praxisvortrag**

**Mobile Anwendungen im Facility Management – Mehrwerte und Wirtschaftlichkeit**

*Uwe Moysies, Senior-Berater Mobile Lösungen, KI AG*

**16.30 Uhr Praxisvortrag**

**Mobile Computing der Zukunft – Einsatz von Wearable Computers in Wartung und Logistik**

*Dr. Tobias Klug, Researcher, SAP Research CEC Darmstadt, SAP AG & Dr. Axel Hildebrand, Daimler AG*

**17.10 Uhr**

Abschlussdiskussion

**17.30 Uhr**

Ende und Ausklang der Veranstaltung

**Das aktuelle Programm ist unter [www.ssf.iao.fraunhofer.de](http://www.ssf.iao.fraunhofer.de) abrufbar.**

**Kooperationspartner**



Die COMPUTER ZEITUNG berichtet Woche für Woche branchenübergreifend über IT-Themen und bereitet diese für IT-Meinungsbildner im deutschsprachigen Raum auf.



Strategien für digitale Geschäftsprozesse



Das Kompetenz-Netzwerk für Manager und Führungskräfte



Die MFG gehört zu den führenden Innovationsagenturen für IT und Medien in Europa mit Schwerpunkt Informationstechnologie, Software, Telekommunikation und Creative Industries.



Das IT- und E-Business-Portal für den Mittelstand.



Wirtschaftsinitiative Baden-Württemberg: Connected (bwcon) – Das Netzwerk zur Förderung von Innovation und Transfer.



Das ECC Stuttgart-Heilbronn informiert und berät kleine und mittelständische Unternehmen sowie das Handwerk zum Themenfeld Elektronischer Geschäftsverkehr.



**Veranstalter**

Verein zur Förderung produktions-technischer Forschung e.V.



Die Wirtschaftsförderung Region Stuttgart GmbH ist zentraler Ansprechpartner für alle wirtschaftsrelevanten Fragen in der Region Stuttgart.

## Softwaretechnik und Softwaremanagement am Fraunhofer IAO

### Die Fraunhofer-Gesellschaft

Die Fraunhofer-Gesellschaft betreibt anwendungsorientierte Forschung im Auftrag von Unternehmen und der öffentlichen Hand.

Dabei wird mit rund 13 000 Mitarbeitern an 56 Fraunhofer-Instituten in ganz Deutschland ein jährliches Forschungsvolumen von 1,3 Mrd € erwirtschaftet.

### Das Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Unter der Leitung von Prof. Dr.-Ing. Dr.-Ing. E.h. Dieter Spath arbeiten am Fraunhofer IAO und dem kooperierenden Institut für Arbeitswissenschaft und Technologie-management (IAT) in Stuttgart über 200 wissenschaftliche Mitarbeiter interdisziplinär an aktuellen Fragestellungen des Technologiemanagements.

Ziel ist es, Unternehmen dabei zu unterstützen, ihre Prozesse unter Einsatz moderner Informations- und Kommunikationstechnologien zu optimieren.

Insgesamt werden am Fraunhofer IAO jährlich über 500 Projekte erfolgreich bearbeitet.

### Die Bereiche Software- management und Software- technik

Die Bereiche Softwaremanagement und Softwaretechnik des Fraunhofer IAO unterstützen Unternehmen bei der Konzeption, Auswahl und Umsetzung von komplexen Software-Systemen.

Dabei können unsere umfangreichen Kenntnisse bei DMS-, ERP-, CRM- und ECM-Systemen, Serviceorientierten Architekturen sowie bei Individualentwicklungen im J2EE und .NET- Umfeld für unsere Kunden in Projekten eingesetzt werden.

Der wesentliche Vorteil einer Kooperation mit Fraunhofer IAO ist unsere Marktübersicht sowie unsere Hersteller- und Produkt-unabhängigkeit.

### Kontakt

#### **Fraunhofer IAO**

Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart

#### **Priv.-Doz. Dr.-Ing. habil.**

#### **Anette Weisbecker**

Institutsdirektorin und Leiterin  
des Bereichs Softwaretechnik und  
Softwaremanagement

Telefon +49 711 970-2400  
anette.weisbecker@iao.fraunhofer.de

[www.swm.iao.fraunhofer.de](http://www.swm.iao.fraunhofer.de)

## Mobile Anwendungen am Fraunhofer IAO

### Das Zentrum für mobile Unternehmenssoftware (m-Lab)

Durch mobile Anwendungen können viele Prozesse, vor allem in Vertrieb und Service, aber auch in anderen Bereichen optimiert werden. Dadurch sind erhebliche Kosteneinsparungen möglich.

Die Technologien und Produkte zur Umsetzung der mobilen Prozesse sind heutzutage bereits einsatzfähig. Die Bandbreite reicht dabei von mobilen Endgeräten, wie PDAs oder Tablet PCs, bis hin zu Kommunikationstechnologien, wie z.B. GPRS, UMTS, HSDPA oder W-LAN. Es ist jedoch oft nicht ohne weiteres möglich, aus dieser technologischen Vielfalt eine benutzergerechte Lösung zu konzipieren und umzusetzen, die bei Anwendern akzeptiert wird.

Das Zentrum für mobile Unternehmenssoftware (m-Lab) des Fraunhofer IAO unterstützt daher Unternehmen bei der Entwicklung von nutzergerechten mobilen Anwendungen. Die Dienstleistungen reichen dabei von der Konzeption bis hin zur Umsetzungsbegleitung und Usability Tests.

### Kontakt

#### **Fraunhofer IAO**

Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart

#### **Dr.-Ing. Dipl.-Inf. Oliver Höß**

Leiter m-Lab und  
MT Softwaretechnik  
Telefon +49 711 970 2409  
oliver.hoess@iao.fraunhofer.de

[www.m-lab.iao.fraunhofer.de](http://www.m-lab.iao.fraunhofer.de)



### Veranstalter

Verein zur Förderung  
produktionstechnischer  
Forschung e.V.  
c/o Fraunhofer IAO  
Tagungsbüro  
Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart

### Tagungsort

Institutszentrum Stuttgart der  
Fraunhofer-Gesellschaft (IZS)  
Hörsäle A und B  
Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart

### Anfahrt

Eine elektronische Anfahrtsskizze  
finden Sie im Internet unter  
[www.ssf.iao.fraunhofer.de](http://www.ssf.iao.fraunhofer.de).

### Inhaltliche Informationen

Dr. Oliver Höß  
Fraunhofer IAO  
Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart  
Telefon +49 711 970-2409  
Fax +49 711 970-2401  
[oliver.hoess@iao.fraunhofer.de](mailto:oliver.hoess@iao.fraunhofer.de)

### Auskünfte zur Veranstaltung

Silke Malota  
Fraunhofer IAO  
Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart  
Telefon +49 711 970-2412  
[projektbuero840@iao.fraunhofer.de](mailto:projektbuero840@iao.fraunhofer.de)

### Zimmervermittlung

Sollten Sie für Ihren Aufenthalt  
in Stuttgart ein Hotelzimmer  
benötigen, wenden Sie sich an:  
Stuttgart Marketing GmbH  
Touristik-Information und Service  
Lautenschlagerstraße 3  
70173 Stuttgart  
Telefon +49 711 2228-0  
Fax +49 711 2228-270

Anmeldungen zur Teilnahme  
werden in folgender Form erbeten:  
Unter [www.ssf.iao.fraunhofer.de](http://www.ssf.iao.fraunhofer.de),  
auf beiliegender Karte per Fax  
oder Briefpost.

Anmeldung per Fax  
Fax +49 711 970-2401

### Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr für  
die Veranstaltung beträgt für  
die Tage 1 bis 3:

Ein Veranstaltungstag 495 €  
Zwei Veranstaltungstage 895 €  
Drei Veranstaltungstage 1295 €

Die Teilnahmegebühr für den  
vierten Tag beträgt 95 €.

In der Gebühr enthalten sind die  
Tagungsunterlagen, das Mittag-  
essen sowie die Erfrischungen  
während der Pausen.

### Frühbucherrabatt (Tage 1 bis 3)

Bei Anmeldung bis zum  
15. Oktober 2008 wird ein  
Frühbucherrabatt in Höhe von  
50 / 100 / 150 € bei einer  
Buchung von 1 / 2 / 3 Tagen  
gewährt.

### Sonderkonditionen

Mitglieder von Baden-Württemberg:  
Connected (bwcon), Unternehmen  
in der Region Stuttgart (Stadt  
Stuttgart oder Landkreise BB, ES,  
GP, LB und WN) sowie korporative  
oder persönliche Mitglieder der  
Gesellschaft für Informatik erhalten  
einen Rabatt in Höhe von 50 / 100  
/ 150 € bei einer Buchung von 1 /  
2 / 3 Tagen. Dieses Angebot ist mit  
dem Frühbucherrabatt kombinierbar.

Mitarbeiter von Hochschulen und  
Forschungseinrichtungen erhalten  
eine Ermäßigung von 50 Prozent  
auf die Teilnahmegebühren (Tage 1  
bis 3). Dieses Angebot ist nicht mit  
anderen Angeboten kombinierbar.

### Abmeldungen

Bei Abmeldungen bis zum  
1. November 2008 werden 75 €  
berechnet. Bei späteren Abmel-  
dungen wird die volle Teilnahme-  
gebühr berechnet. Die Umschreibung  
der Anmeldung auf einen anderen  
Teilnehmer ist jederzeit kostenlos  
möglich.

An

Fraunhofer IAO  
Silke Malota  
Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart

Fax +49 711 970-2401

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Titel

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Abteilung / Position

\_\_\_\_\_  
Postfach, Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Hiermit melde ich mich verbindlich zum »**Stuttgarter Softwaretechnik Forum**« für folgende Veranstaltungstage an (bitte ankreuzen):

- 25. November 2008**  
**SOA, BPM und EAM**
- 26. November 2008**  
**SaaS und Web 2.0**
- 27. November 2008**  
**Mobile Anwendungen**
- 28. November 2008**  
**Science Meets Business**

Die Veranstaltungstage sind unabhängig voneinander buchbar.

Die im Programm bekanntgegebenen Bedingungen der Anmeldung und Abmeldung habe ich zur Kenntnis genommen.

#### Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr für die Veranstaltung beträgt für die Tage 1 bis 3:

Ein Veranstaltungstag 495 €  
Zwei Veranstaltungstage 895 €  
Drei Veranstaltungstage 1295 €

Die Teilnahmegebühr für den vierten Tag beträgt 95 €.

Rabatt-Konditionen siehe »Anmeldung«.

- Mein Unternehmen ist Mitglied bei bw:connected
- Mein Unternehmen befindet sich in der Region Stuttgart (Stadt Stuttgart oder Landkreise BB, ES, GP, LB und WN)
- Ich bin bzw. mein Unternehmen ist Mitglied bei der Gesellschaft für Informatik (GI e.V.)
- Ich bin Mitarbeiter einer Hochschule bzw. Forschungseinrichtung

#### Hinweis

Gemäß des Bundesdatenschutzgesetzes unterrichten wir Sie über die Speicherung Ihrer Anschrift in einer Datei und die Bearbeitung mit automatischen Verfahren.